



Normas a considerar para prestarles un buen servicio...

Compromisos por parte de Abstract Training Center (ATC):

1. ATC utiliza el canal de Youtube para impartir los cursos en formato on line de forma síncrona. Cada clase tiene un número de sesiones equivalentes al número de horas diarias, cada sesión tiene una duración de 55 minutos.
2. Cada clase tiene fecha y hora de inicio, donde el instructor se compromete a dar inicio de forma puntual.
3. ATC envía a los alumnos una invitación al aula virtual a la cual el participante debe aceptar para acceder a las transmisiones en vivo y a toda la información del curso.
4. Cada clase estará disponible en formato de video por un período de 1 mes luego de iniciado el curso, con el propósito que el participante pueda practicar y refrescar los conocimientos adquiridos.
5. Tendrán disponibilidad a las clases grabadas aquellos participantes que asistan a las clases en vivo.
6. ATC se compromete a entregar el certificado de asistencia con validez internacional emitido por Autodesk, una vez el participante haya cumplido con las actividades asignadas por el instructor, ya que esta es la herramienta que permite validar la asistencia a las clases.
7. ATC se compromete a aclarar las dudas del participante hasta una semana después de finalizado el curso, este tiempo coincide con la fecha tope para la entrega de las actividades de culminación del curso.

Compromisos por parte del participante:

1. Exhortamos al participante a asistir a la clase en vivo y en el horario programado, de lo contrario no podrá visualizar la grabación de la clase.
2. En caso de no asistir a la clase en vivo deberá justificar mediante correo electrónico la inasistencia, para tener acceso a la clase grabada.
3. El participante se compromete a realizar cada entrega de las actividades asignadas por el instructor ya que estas son prelativas para la entrega del "Certificado de Asistencia". Para lo cual debe tener instalado el programa de Autodesk correspondiente.
4. Cada actividad tiene un plazo de entrega de una semana posterior a la asignación.
5. El participante asume que el incumplimiento en sus entregas será motivo de no obtener el certificado de participación emitido por Autodesk correspondiente a cada curso.
6. Exhortamos al participante a completar el pago del curso antes del inicio de la primera clase, de no estar solvente con el pago no tendrá acceso ni a las grabaciones ni al inicio de cada clase en vivo.

CALIDAD TOTAL

BIEN SER – BIEN HACER – BIEN ESTAR – BIEN TENER

BIEN SER - (Honestos, Puntuales, Disciplinados)

BIEN HACER – (Todo lo que se haga hacerlo bien, no sabemos si es lo último que hagamos)

BIEN ESTAR – (Sinónimo de felicidad cuando se da lo mejor de cada uno)

BIEN TENER (Resultado de todos los anteriores)